

**Brukermanual**  
**for**  
**installasjon av**  
**Elektronisk meldingshåndtering / EDI**  
**inkludert**  
**Well Communicator**

**for**

 **ProMed<sup>®</sup>**

**for Windows**

**Kundeoppfølging og Administrasjon**

Versjon 1.8

08.09.2009

## Litt om Elektronisk meldingshåndtering / EDI

Installasjon av Well Communicator og tilhørende komponenter skal alltid gjøres på en PC som alltid er i gang, normalt serveren. Installasjonen skal kun utføres på én PC og skal utføres i.h.t. de instruksjoner som er gitt under.

Elektronisk meldingshåndtering / EDI kan gjøres via Norsk Helsenett e-post adresse eller egen edi e-post adresse. Eneste forskjellen er at du ikke kan sende til noen innenfor Norsk Helsenett fra egen edi e-post adresse. Den viktigste aktøren for kiropraktorer og manuellterapeuter, røntgeninstituttene SRI og Unilabs, har servere utenfor Norsk Helsenett. Meldinger sendes på samme måten som vanlig e-post.

Well Communicator er et program laget av Well Diagnostics AS. Well Communicator hadde tidligere produktnavn DORIS. Av denne årsak forekommer navnet DORIS i teksten under.

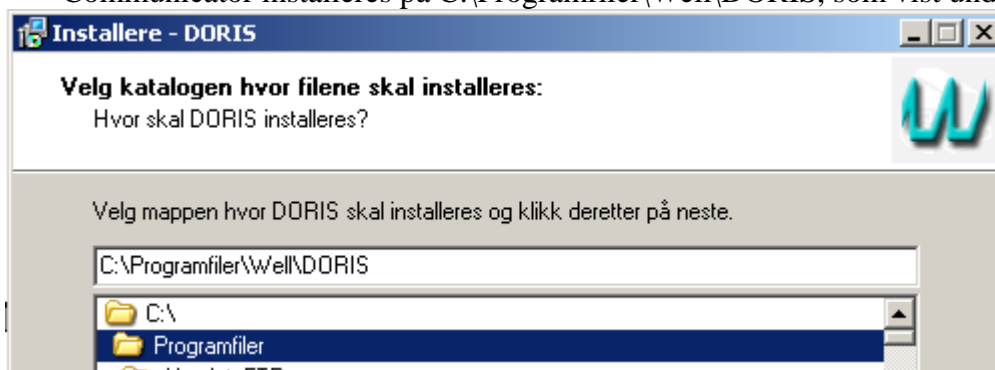
### Innhold

I.	Installasjon av Well Communicator .....	2
II.	Installasjon av UA-FI (kun hvis Trygd-Helse postkassen skal benyttes) <b>Feil! Bokmerke er ikke definert.</b>	
III.	Konfigurasjon av Well Communicator.....	8
IV.	Konfigurasjon av ProMed.....	14
V.	Kommunikasjon til flere konti.....	<b>Feil! Bokmerke er ikke definert.</b>
VI.	Installasjon av virksomhets sertifikat .....	16

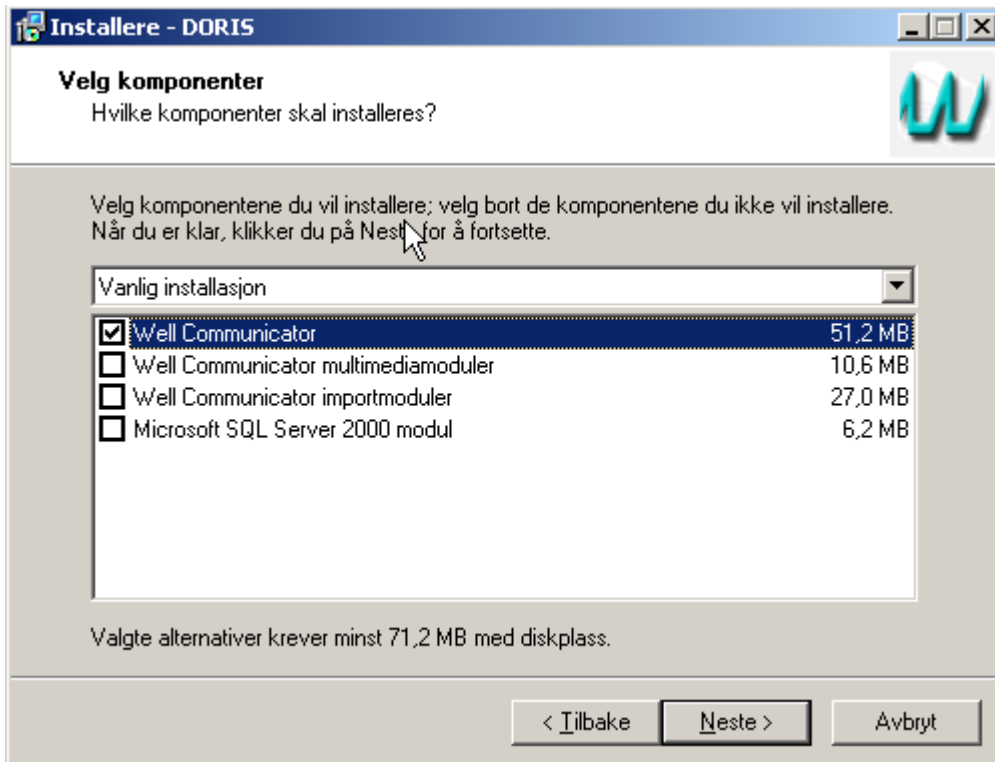
### I. Installasjon av Well Communicator

Denne installasjonsprosedyren gjelder for via Norsk Helsenett e-post adresse eller egen edi e-post adresse.

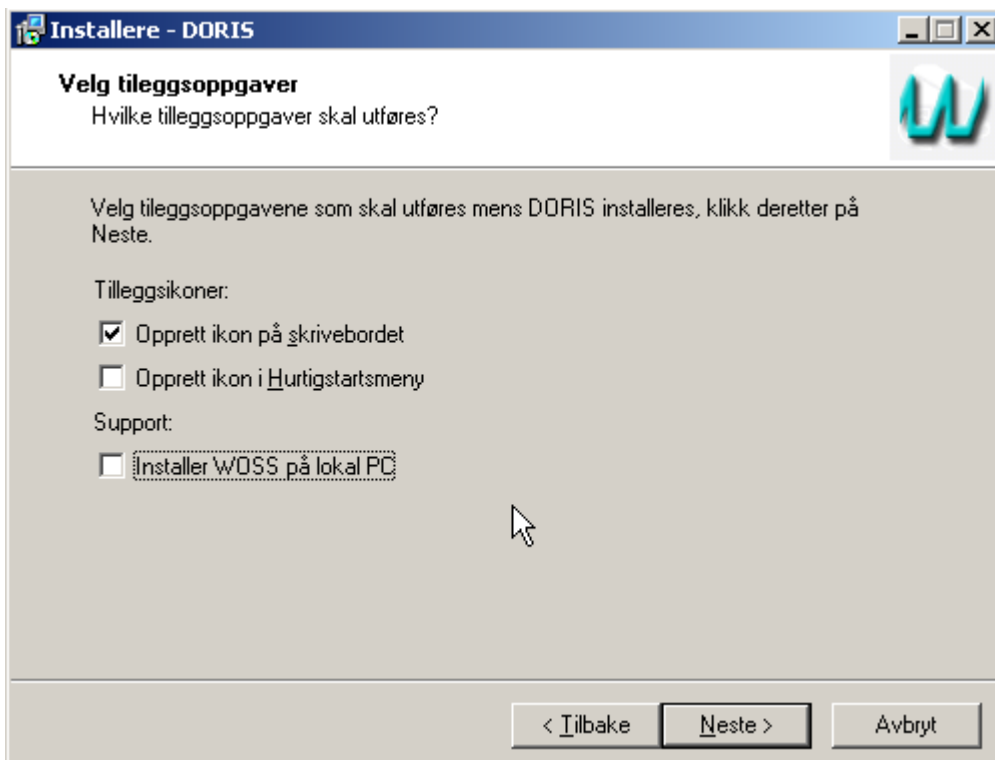
1. Start installasjonsprogrammet for Well Communicator  
(start "Setup Well Communicator n.nn.nn" i mappe Well på CD'en).
2. Klikk <Neste>, Godta lisensvilkår
3. Mappe for installasjon MÅ endres ved at "Well Communicator" endres til "Well", slik at Well Communicator installeres på C:\Programfiler\Well\DORIS, som vist under



4. La valg for "Vanlig installasjon" og kun "Well Communicator" stå, som vist under og klikk <Neste>.



5. Fjern hake for "Installer WOSS på lokal PC" (nederst valgt), som vist under, klikk <Neste> og klikk <Installer> i påfølgende bilde.



6. Påse at ingen valg er haket av, som vist under, og klikk <Neste>.

**DORIS Update**

## Velkommen til DORIS

Før du benytter DORIS trenger du å gjøre nødvendige tilpasninger i din DORIS konfigurasjon.

Denne installasjonslosen vil hjelpe deg med å fullføre DORIS installasjonen

Vennligst klikk på Neste knappen for å fortsette

Installér DORIS som en NT tjeneste

Fler-installasjonsstøtte (ASP)

Installasjonskode:

Aktivér fler-konto støtte

Bruk interaktiv sending

< Forrige    **Neste >**

7. Legg inn Admin passord, f.eks. "admin" (uten apostrofer), som vist under og klikk <Neste>.

**DORIS Update**

## Sett passord for Admin brukeren

Brukeren 'admin' er blitt automatisk opprettet. Passordet til denne brukeren er foreløpig satt til 'admin'. Dette er dokumentert, og vil være kjent av alle som bruker denne applikasjonen. Det er derfor viktig at passordet for denne brukeren endres slik at installasjonen blir sikret. Vennligst angi et nytt passord for admin brukeren. Passordet må minst være 4 tegn.

Passord:

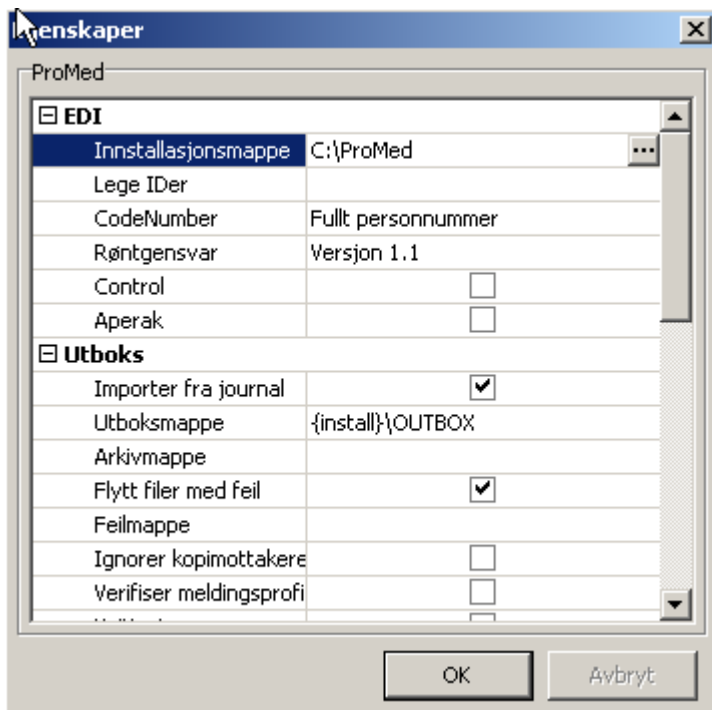
Bekreft passord:

< Forrige    **Neste >**

8. Velg ProMed som journalsystem, som vist under og klikk <Neste>.



9. Skriv inn ProMed datamappe (f.eks. c:\felles\promed) som Installasjonsmappe, la andre valg forbli urørt, som vist under og klikk <Neste>.

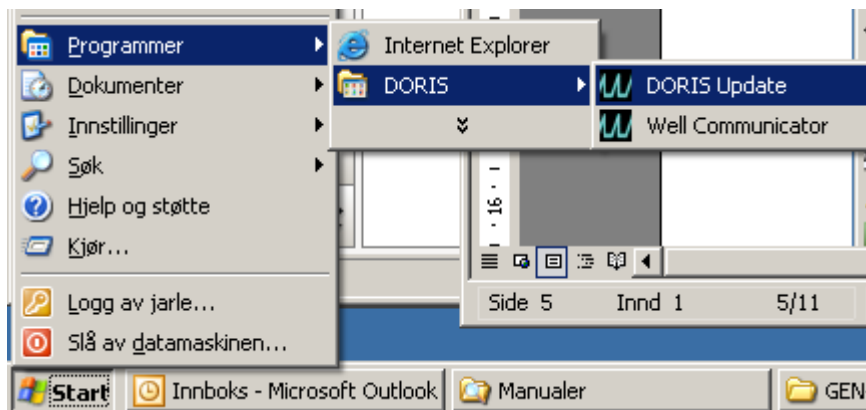


10. Klikk <Ferdig>. Du skal IKKE krysse av for "Kjør Well Communicator", for lisenskode skal legges inn først. Lisenskode er et elektronisk dokument som utstedes av Well Diagnostics AS.

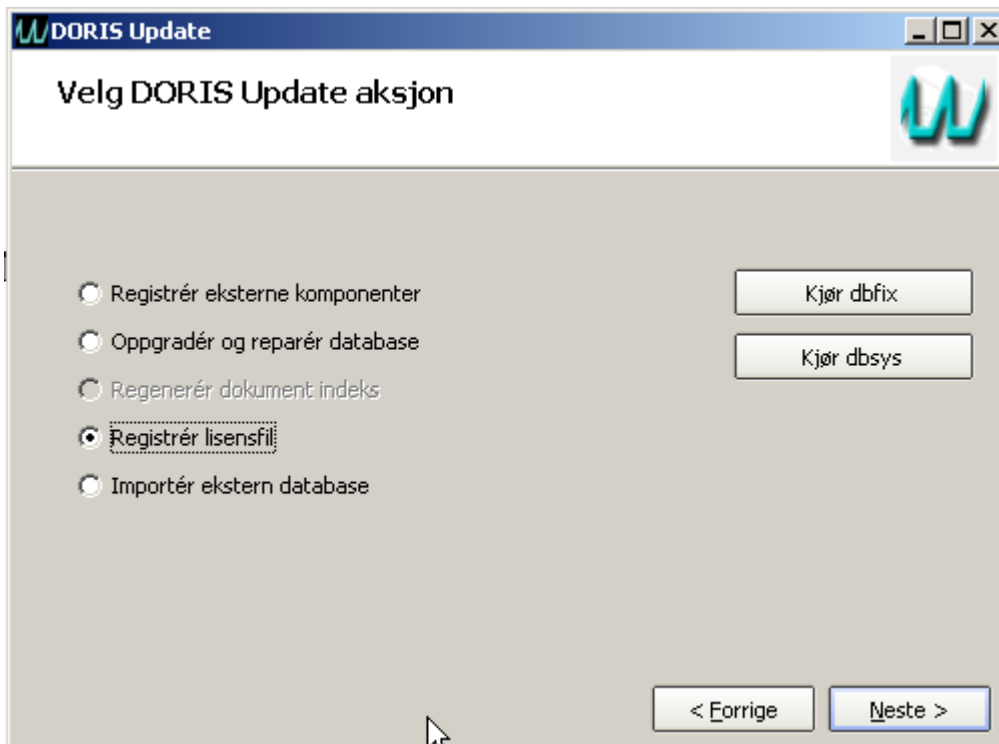


11. Når lisenskode er tilgjengelig på PC'en Well Communicator er installert på er man klar til neste steg.

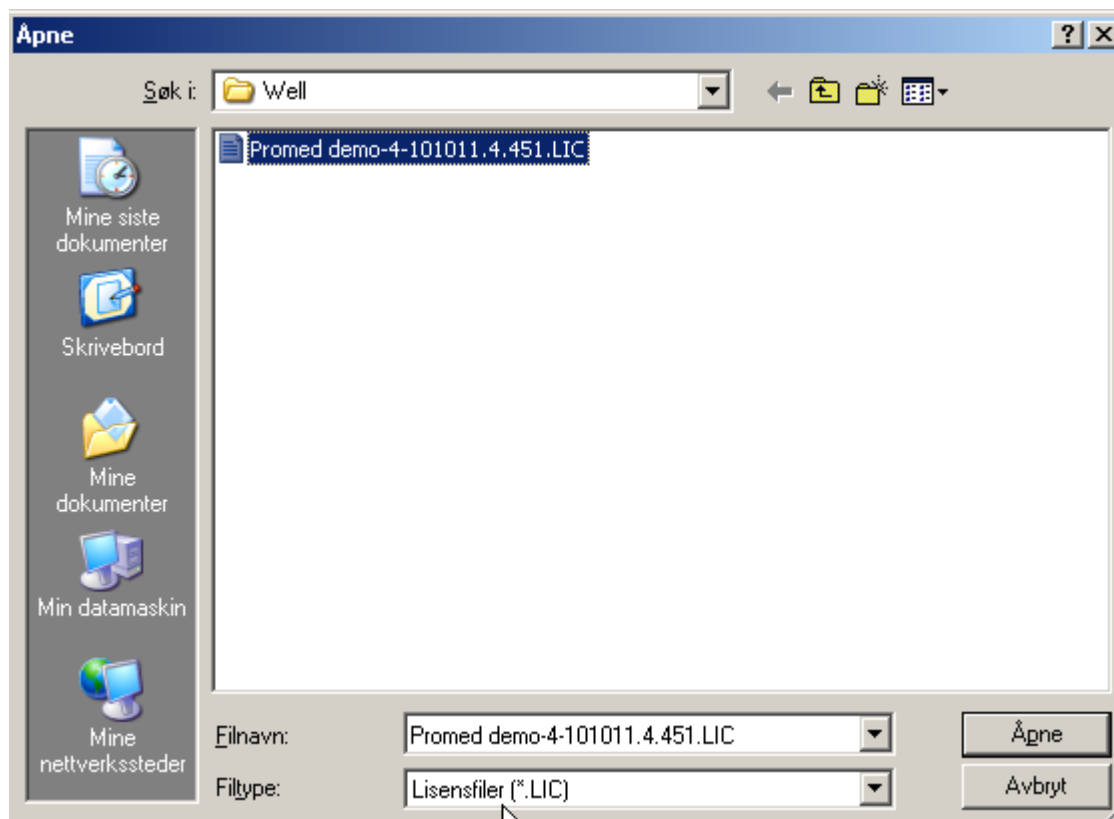
Start DORIS Update, som vist under.



12. Hak av for "Registrér lisensfil", som vist i bildet under og klikk <Neste>.




13. Velg mappen der lisensfilen er lagret, velg fil og klikk <Åpne>, som vist under.

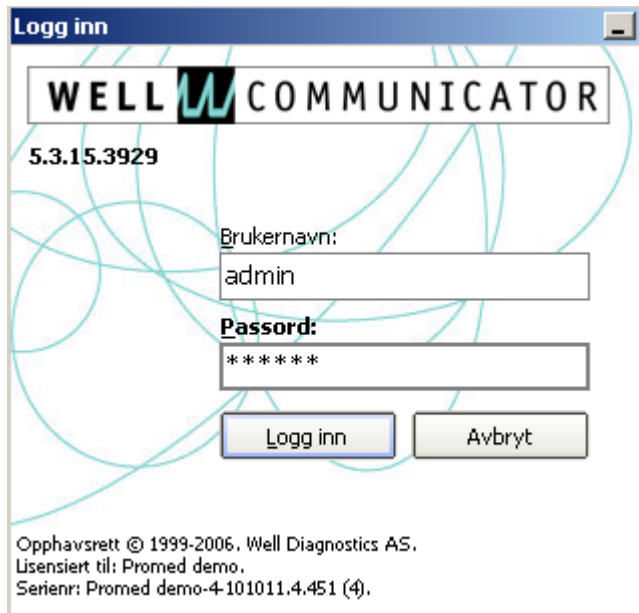


Well Communicator er nå ferdig installert, men må konfigureres, som vi kommer tilbake til.

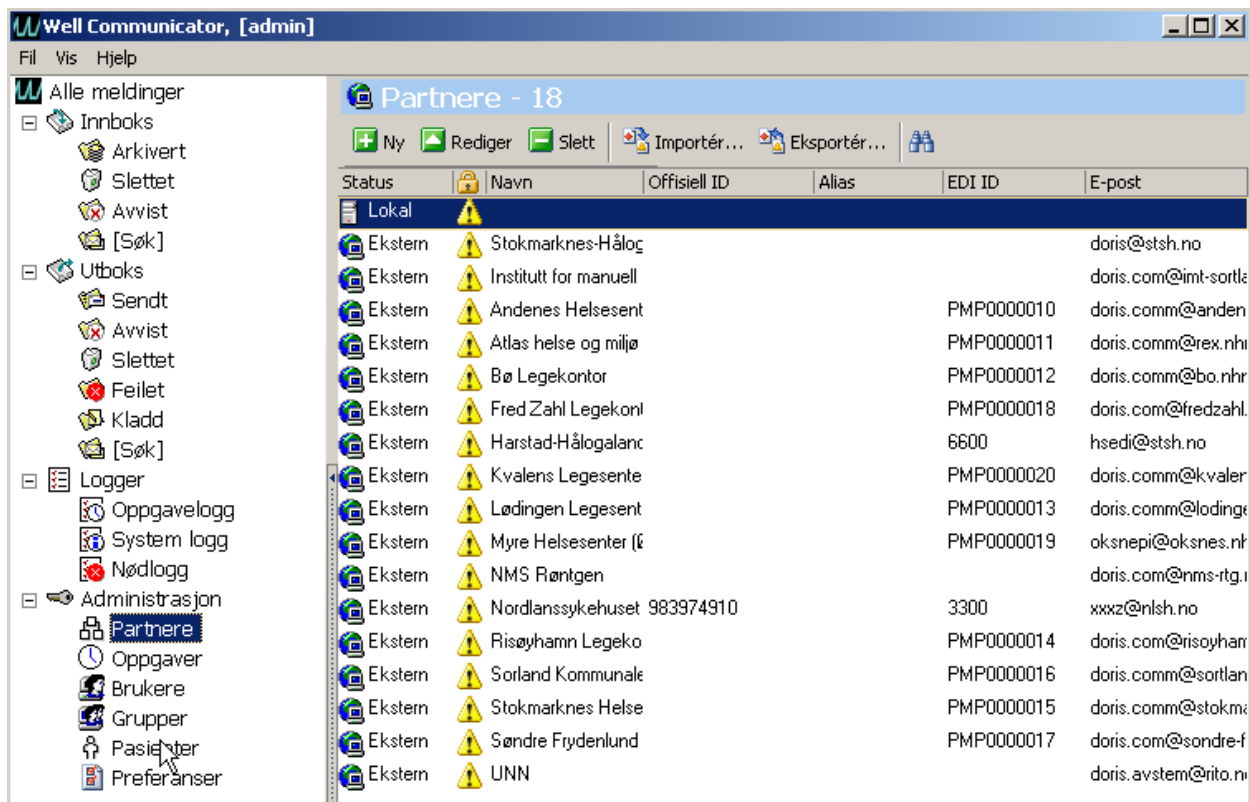
## II. Konfigurasjon av Well Communicator



14. Start Well Communicator (normalt vist som  på skrivebordet), og legg inn passord du valgte for admin bruker (punkt 7. over, f.eks. "admin", uten apostrofer) som vist under.



15. Velg "Partnere" i menyen til venstre (rett under "Administrasjon", merket med blått) og dobbeltklikk på "Lokal", normalt øverste linje i listen til høyre. Normalt er det kun en linje i listen, som er den merket "Lokal".



## 16. Velg fane "Kommunikasjon".

I boksen for "Kommunikasjonsadresser" finner du:

Felt for "E-post adresse:": Legg inn edi e-post adresse

Felt for "X.400 adresse:" skal være tom

I boksen for "Meldingskonfigurasjon" finner du:

Felt for "Sikkerhetsprofil:" Velg SORIA hvis du vil benytte den innebygde krypteringen eller DES, hvis det skal benyttes egne krypteringsnøkler

Felt for "Konverteringsprofil meldinger ut:" Velg WinMed

Felt for "Konto:" Velg "Internett" (kan hende det står noe annet her).

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Partner egenskaper [2]". It has a tabbed interface with the following tabs: ebXML, Notater, Well Arena, Avdelinger, Avansert, Notifikasjon, Generelt, **Kommunikasjon**, Sertifikater, Identifikasjon, and Profiler. The "Kommunikasjon" tab is active. The dialog is divided into two main sections: "Kommunikasjonadresser" and "Meldingskonfigurasjon".

**Kommunikasjonadresser**

- E-postadresse:
- X.400 adresse:

**Meldingskonfigurasjon**

- Sikkerhetsprofil:
- Konverteringsprofil meldinger ut:
- Konto:
- Tillat mottak av ustrukturerte meldinger (vanlig e-post)

At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Avbryt".

17. Klikk <Egenskaper> for "Konto:" og legg inn normal informasjon for å knytte seg opp til en e-post konto (som anvist av din e-post leverandør), som vist under.

**Egenskaper for Internet Mail**

**Epost egenskaper**

Generelt | Oppkobling | Innkomet | Klar til sending | Avansert

Konto navn:  Konto alias:

Inkluder denne kontoen i meldingsmottak

Server for innkommende post

Server navn (POP3):

Konto navn:

Konto passord:

Server for utgående post

Server navn (SMTP):

<Verifiser passord> skal bare benyttes hvis man ønsker å se registrert passord i klartekst. Passordet for å aktivere denne funksjonen kan bare oppgis av Well.

**Merk:** Server navn (POP3), Konto navn og passord, samt Server navn (SMTP) er til den e-post leverandøren du har og den e-post kontoen du har dedikert til Elektronisk meldingshåndtering / EDI.

Hvis du er på Norsk Helsenett er Server typisk pop.edi.nhn.no og smtp.edi.nhn.no.

18. Feil ved sending av e-post.

Ved feil "535 authentication failed (#5.7.1)", ser det ut til at SMPT krever autentisering på samme måte som man bruker mot POP.

Gå da inn på innstilling fane "Avansert" og sett på "SMTP server krever autentisering" for å se om det går gjennom.

**Egenskaper for Internet Mail**

Generelt | Oppkobling | Standard | Avansert

Konto prioritet:

Lav 1 Høy

Opsjoner for innkommende meldinger

Bruk APOP ved innlogging

Bevar meldingene på server (ikke slett)

Opsjoner for utgående meldinger

Tildel "Message-ID" til utgående meldinger

SMTP server krever autentisering

Siste del av installasjonen er nå ferdig og konfigurasjon kan foretas.

19. Start Well Communicator (normalt ved å dobbeltklikke på ikonet på skrivebordet).

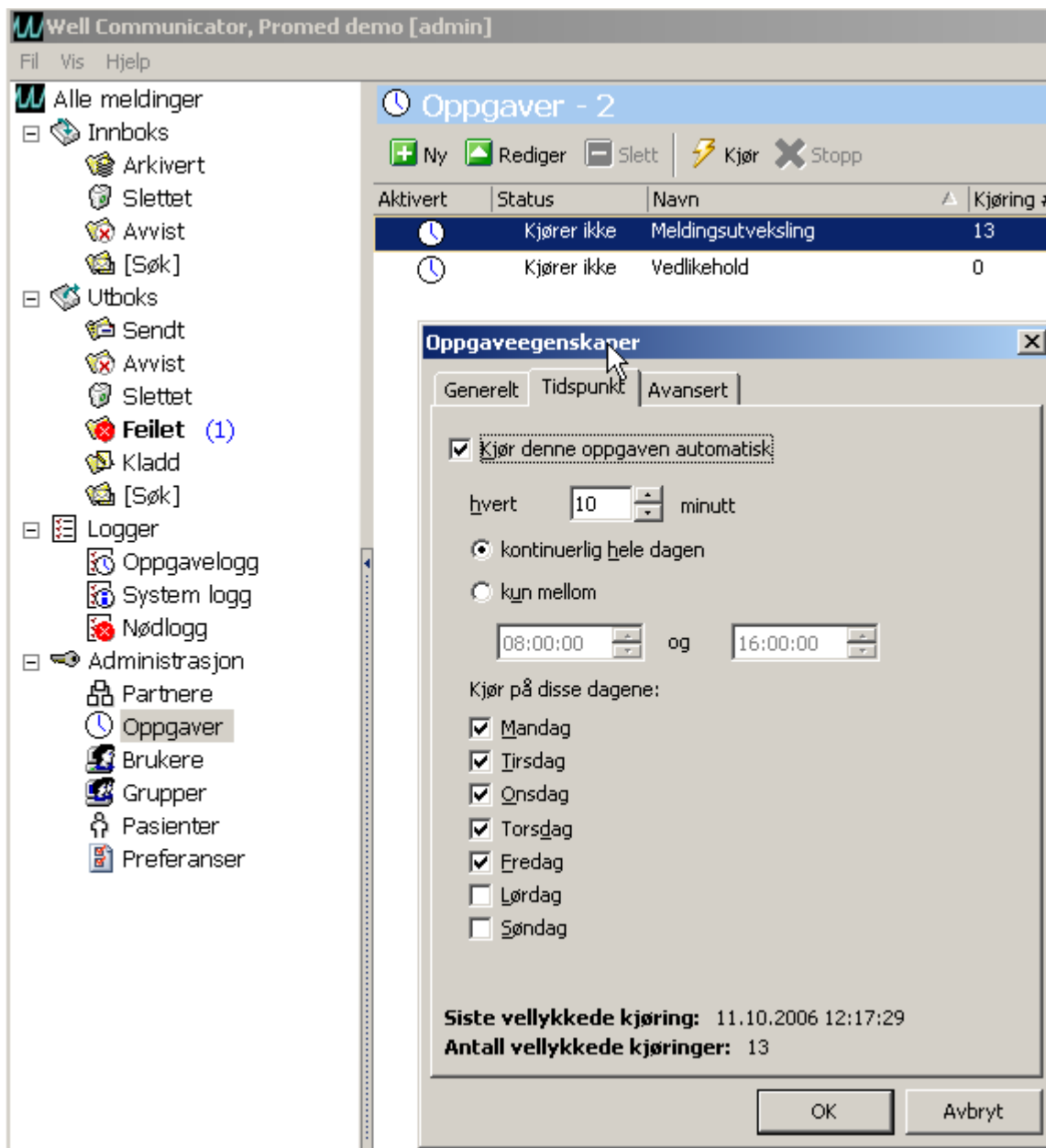
- Klikk "Oppgaver" i menyen til venstre.

Sett opp til å kjøre syklisk meldingsutveksling:

- Dobbelklikk på linjen for "Meldingsutveksling"

- Velg fane "Tidspunkt"

- Hak av for "Kjør denne oppgaven automatisk"



## 20. Etter installasjon og konfigurasjon:

Det er en feil som er oppdaget for noen Windows versjoner. Følg anvisningene under, men merk at du muligens bare vil finne DorisExchangeDialog.

- Klikk på Start og velg **Kjør...**
- Skriv inn **regedit** og trykk **[Enter]**
- Gå til **HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Application\Application\DBMaintenanceDialog\**
- Klikk på **WindowState** og trykk **[Delete]**
- Klikk **[Ja]** i dialogen **Bekreft sletting av verdi**
- Høyreklikk i parameterlista og velg **Ny -> Strengverdi**
- Gi det nye parameteret navnet **WindowState**
- Dobbelklikk på **WindowState**, skriv inn tallet **0** i feltet **Verdidata** og klikk **[OK]**
- Gå til **HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Application\Application\DorisExchangeDialog\**
- Gjenta prosessen med sletting og innlegging av nytt parameter beskrevet over

## 21. Eksterne partnere:

Fane Generelt:

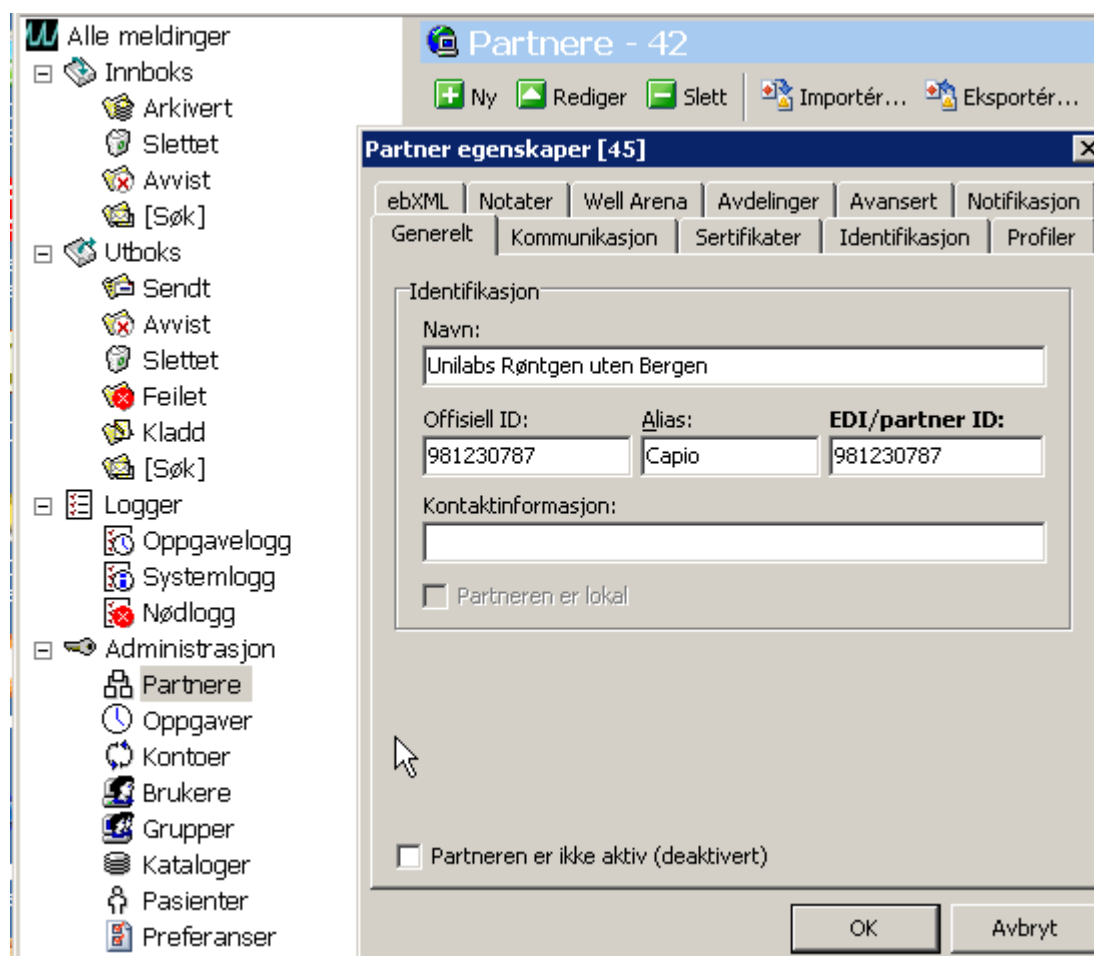
Velg Partnere i listen til venstre og klikk +Ny

Legg inn partnerens navn, normalt organisasjonsnavn.

"Offisiell ID" er normalt organisasjonsnummer

"Alias" er normalt en kortversjon av organisasjonsnavn

"EDI/partner ID" er normalt organisasjonsnummer



Fane Generelt:

Legg inn partnerens edi e-post adresse


Velg sikkerhetsprofil. Man kan velge "SORIA" hvis man ønsker å benytte Well Communicator sin interne krypteringsnøkkel. Velg, evt. DES og klikk <Egenskaper> til høyre for "Sikkerhetsprofil:" for å legge inn krypteringsnøkkel, hvis man har fått oppgitt denne av eksterne partner.


Det er mulig å få lagt inn eksterne partnere fra definisjonsfiler i XML format. Noe av disse kan lastes ned fra følgende adresse:

<http://85.112.144.215/prog/EDI/Unilabs.XML>

<http://85.112.144.215/prog/EDI/SRI.XML>

<http://85.112.144.215/prog/EDI/NordNorge.XML>

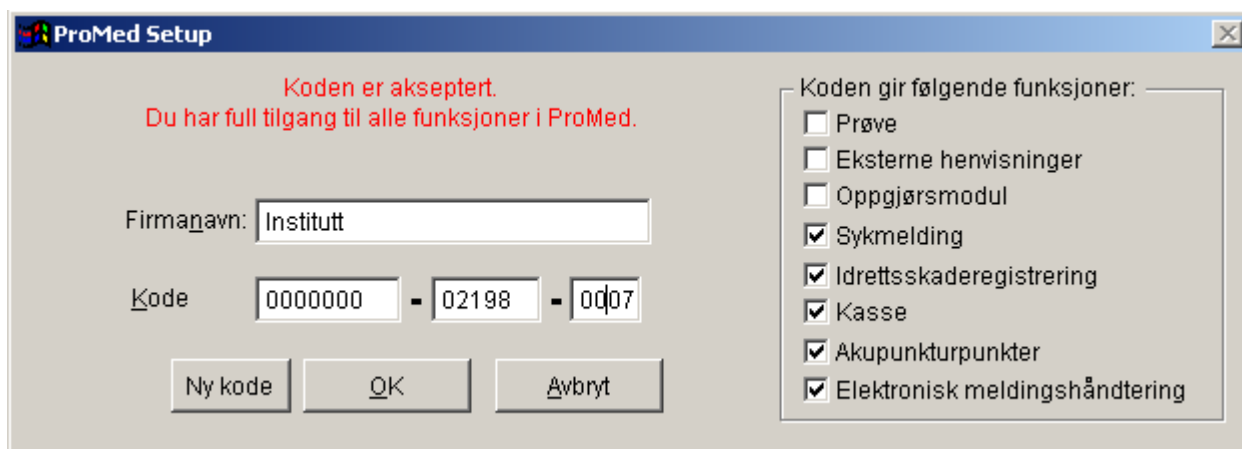
Ved å laste ned disse filene og lagre dem kan de importeres ved å klikke 

Hvis man ønsker å knytte kontakt med en ekstern partner kan man registrere partneren og sende sin egen partnerdefinisjon ved å klikke  og velge å sende sin egen profil til den eksterne partneren.

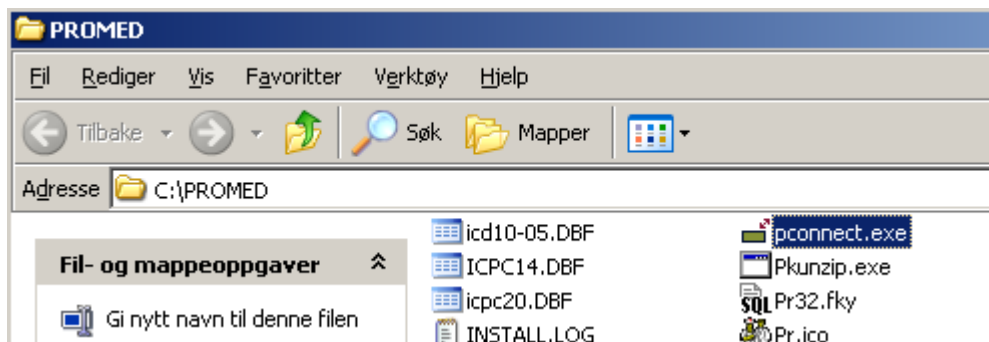
## IV. Konfigurasjon av ProMed

22. Start ProMed og logg inn som Systemadministrator.

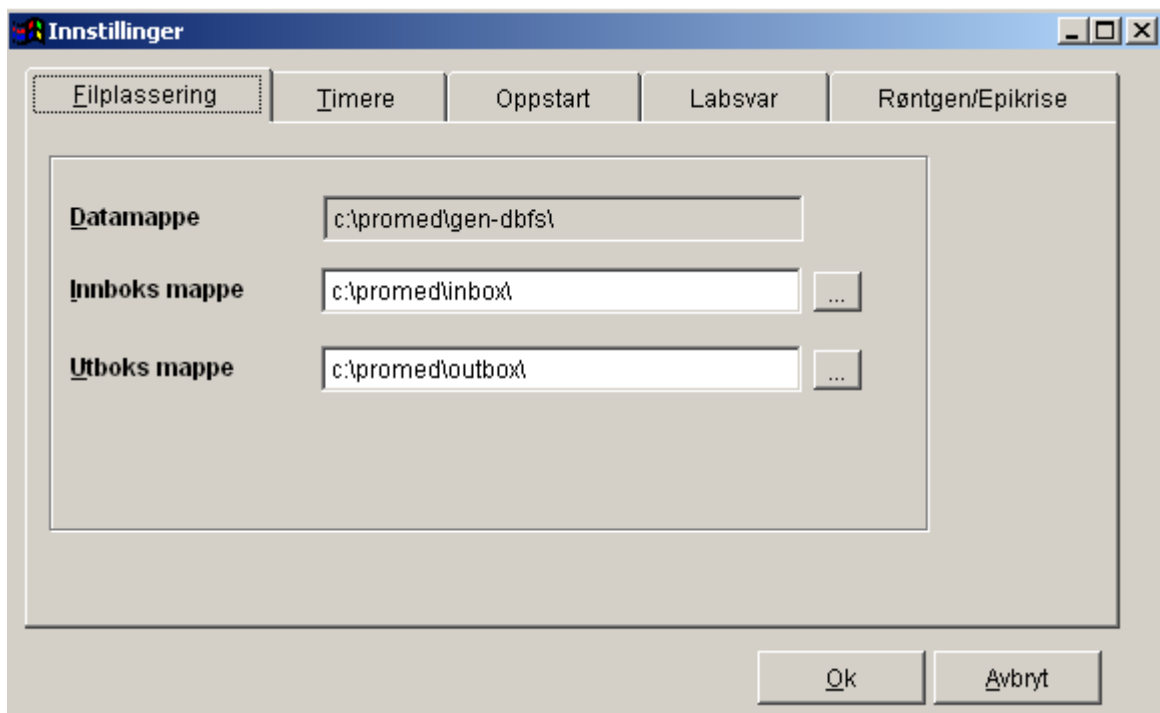
Velg Verktøy, Systemadministrasjon, Lisenskode... i menyen og legg inn kode som inkluderer Elektronisk meldingshåndtering / EDI, som vist under.



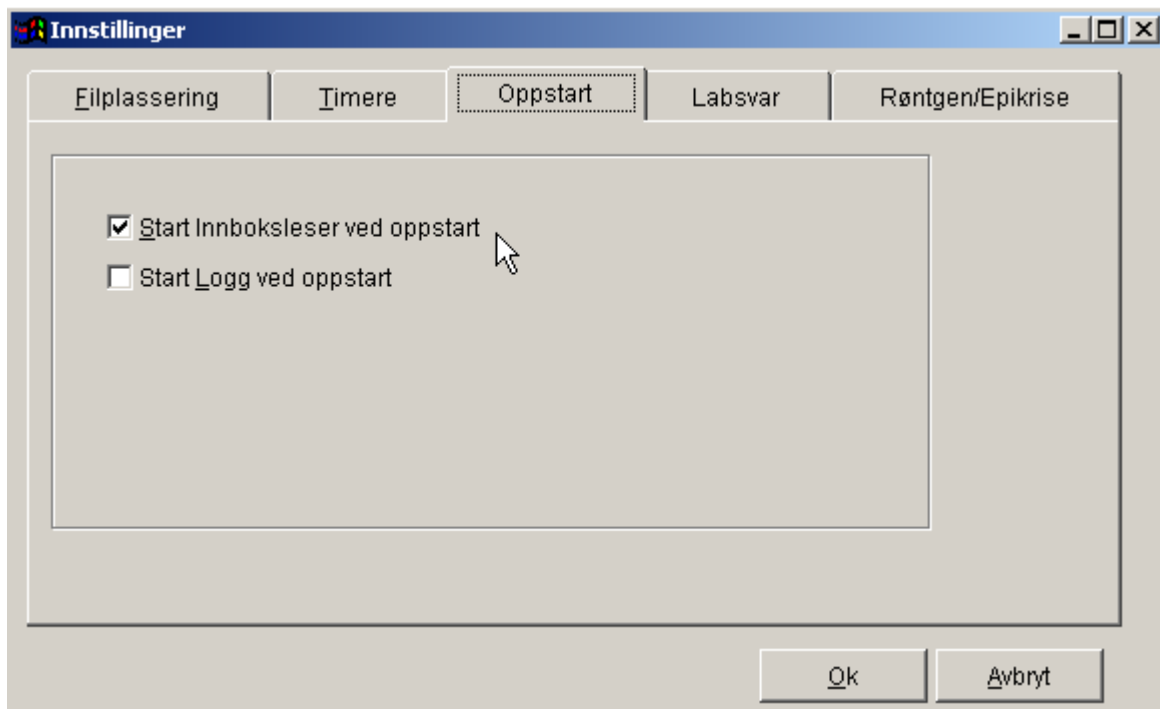
23. Velg Verktøy, Vedlikehold, Åpne Utforsk i ProMed programmappe... i menyen. Start ProMed - Connect ved å dobbeltklikke på pconnect



24. Ved første gangs oppstart vil det komme opp et bilde for innstillinger av ProMed - Connect. Normalt er mappenavn korrekt, som vist under.



25. Velg fane Oppstart og kryss av for "Start innboksleser ved oppstart".



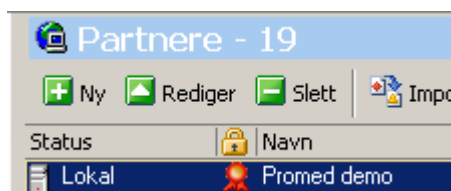
26. ProMed - Connect skal være i gang hele tiden. Det kan derfor være nyttig å lage en snarvei til pconnect på skrivebordet. Lag dette ved å høyreklikke på pconnect i Utforsk, holde knappen nede, å dra ikonet ut på skrivebordet og velge "Lag snarveier her".
27. Start ProMed, klikk "Hjelp" i menyen, velg fane "Stikkordregister" og søk etter Elektronisk meldingshåndtering / EDI, som vist under, for hjelp.



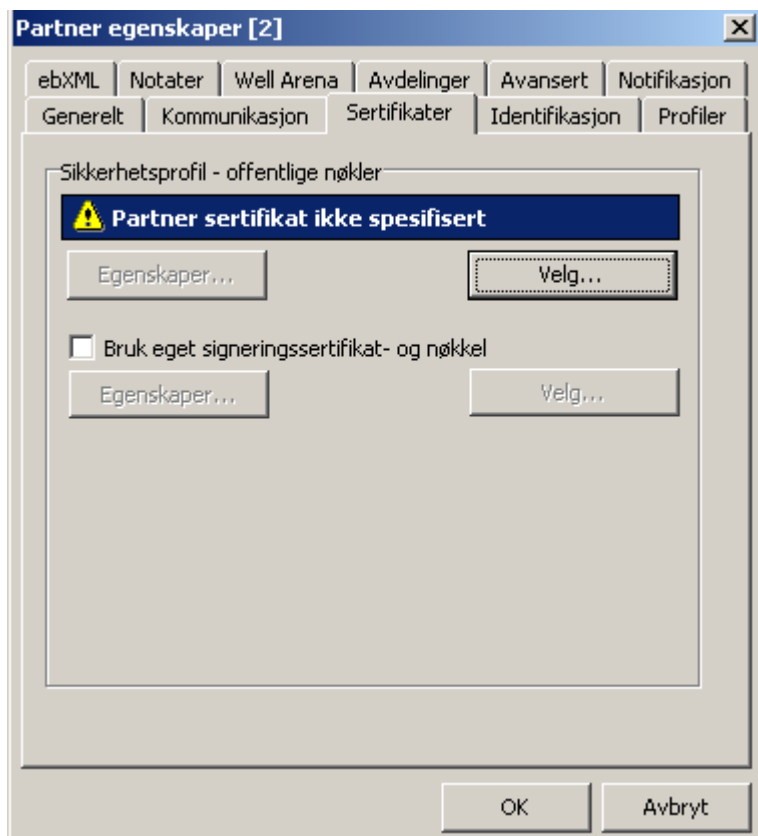
## VI. Installasjon av virksomhetssertifikat

Virksomhetssertifikat legges inn i definisjonen for Lokal partner.

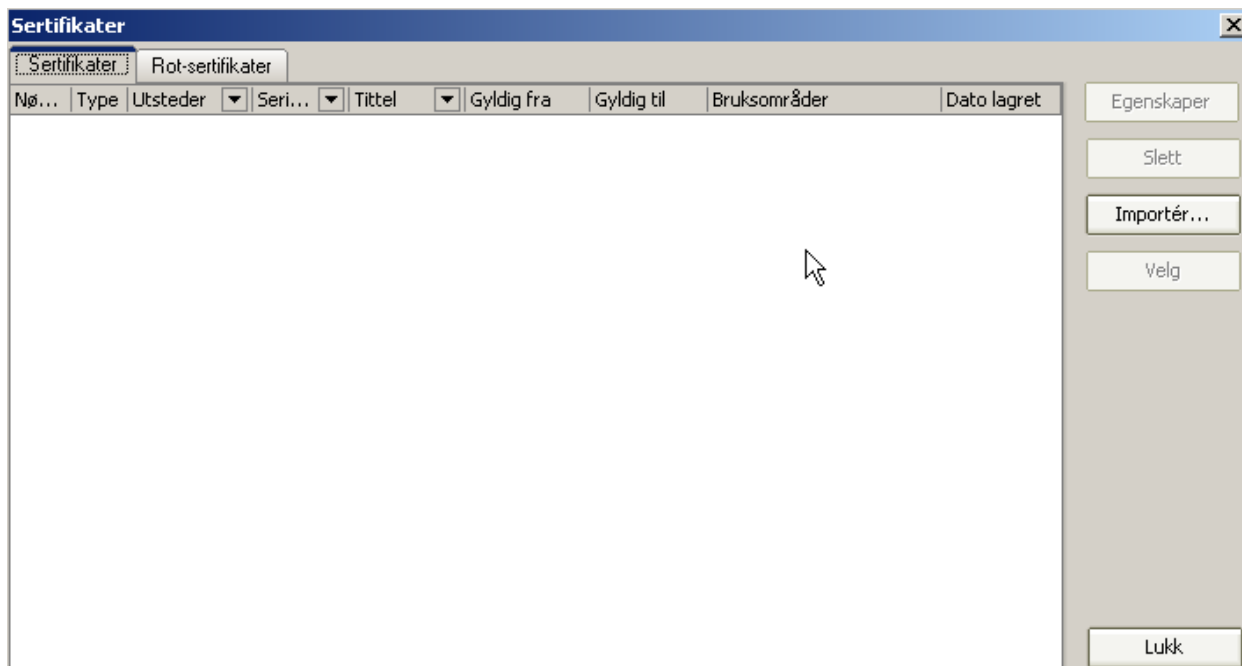
28. Klikk "Partnere" nede til venstre i Well Communicator



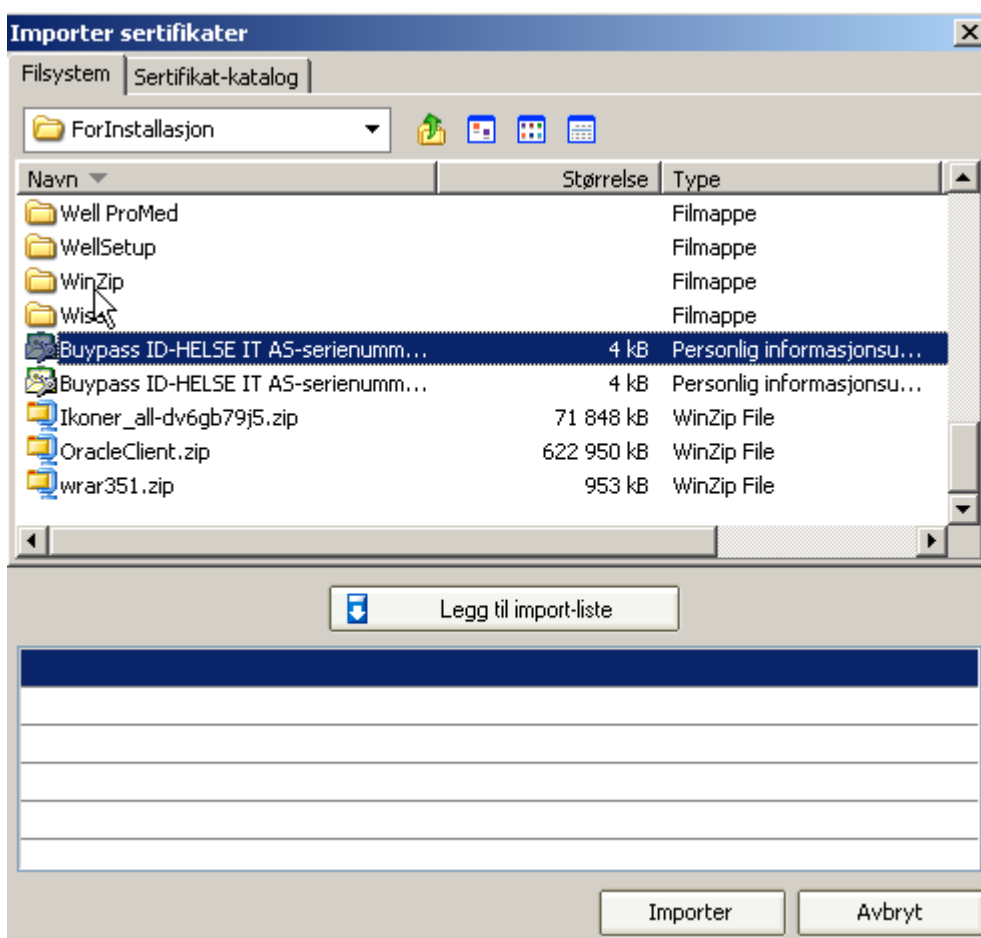
29. Dobbeltklikk på linjen med Lokal partner og velg fane "Sertifikater" og klikk <Velg...>.



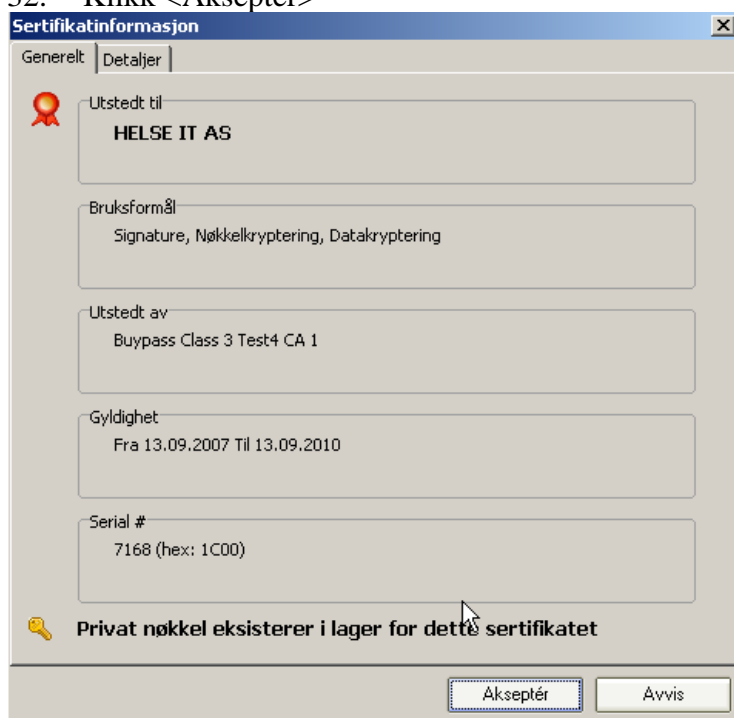
30. Klikk <Importer>



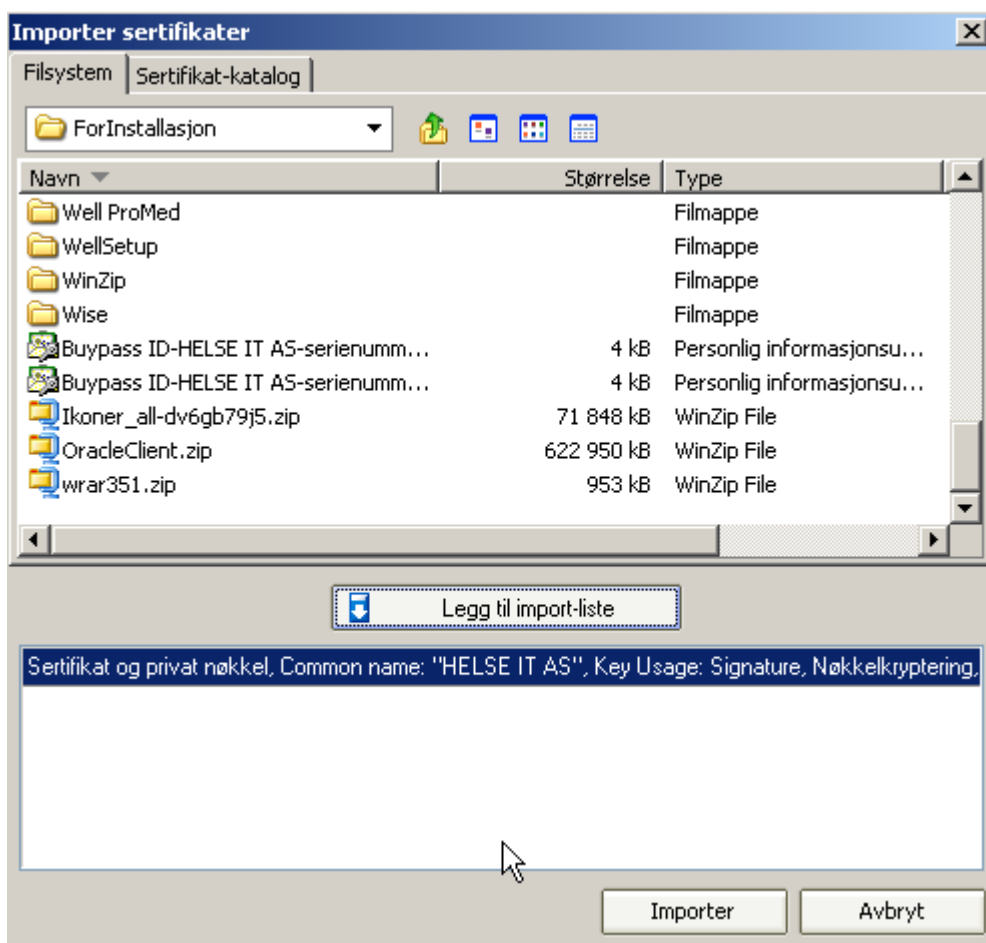
31. Finn mappe der sertifikatene er lagret. For Buypass sertifikat, velg først sertifikat med lavest serienummer (hvis du trekker den vertikale streken mellom kolonnehodene "Navn" og "Størrelse" til høyre vil du se hele sertifikatnavnet, inkl. serienummer).  
Klikk <Legg til import-liste> og skriv inn passord for sertifikatet.



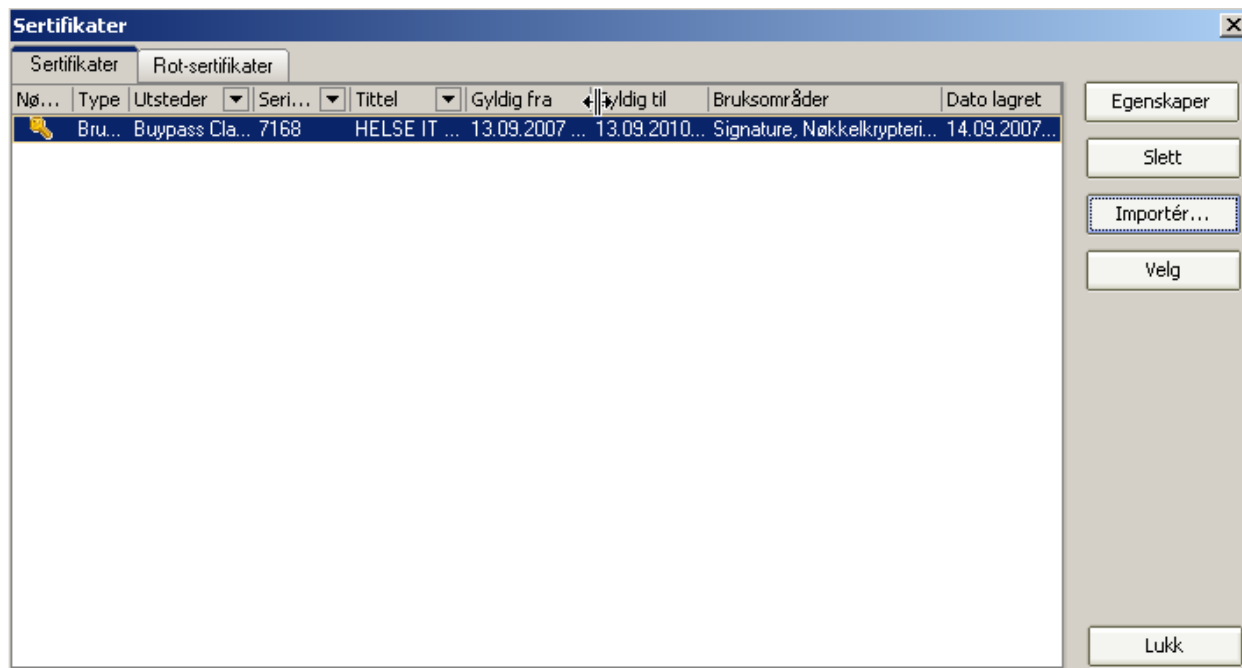
## 32. Klikk &lt;Aksepter&gt;



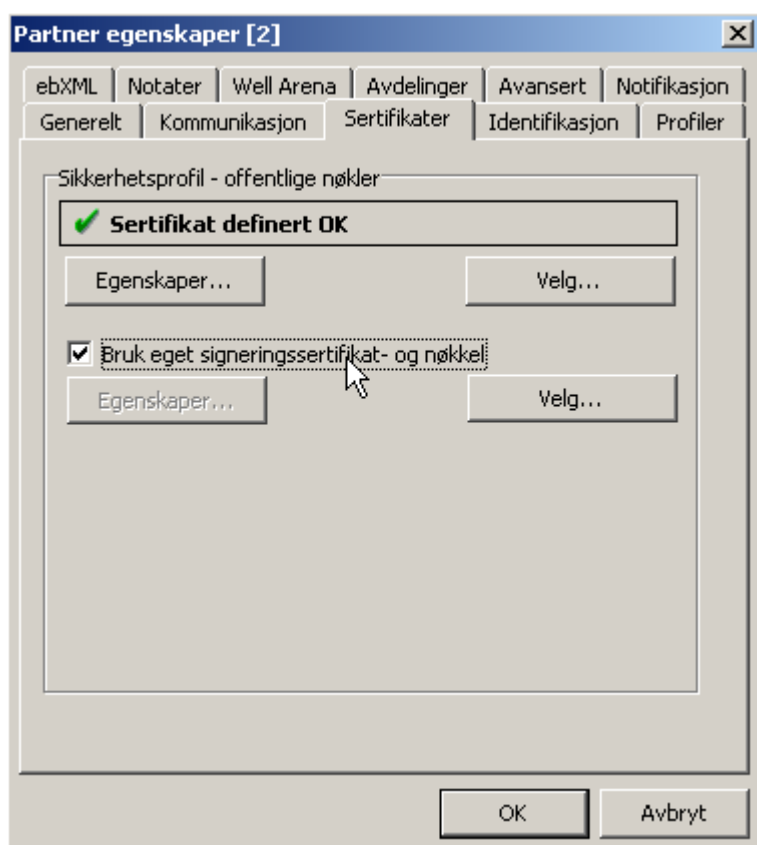
## 33. Klikk &lt;Importer&gt;



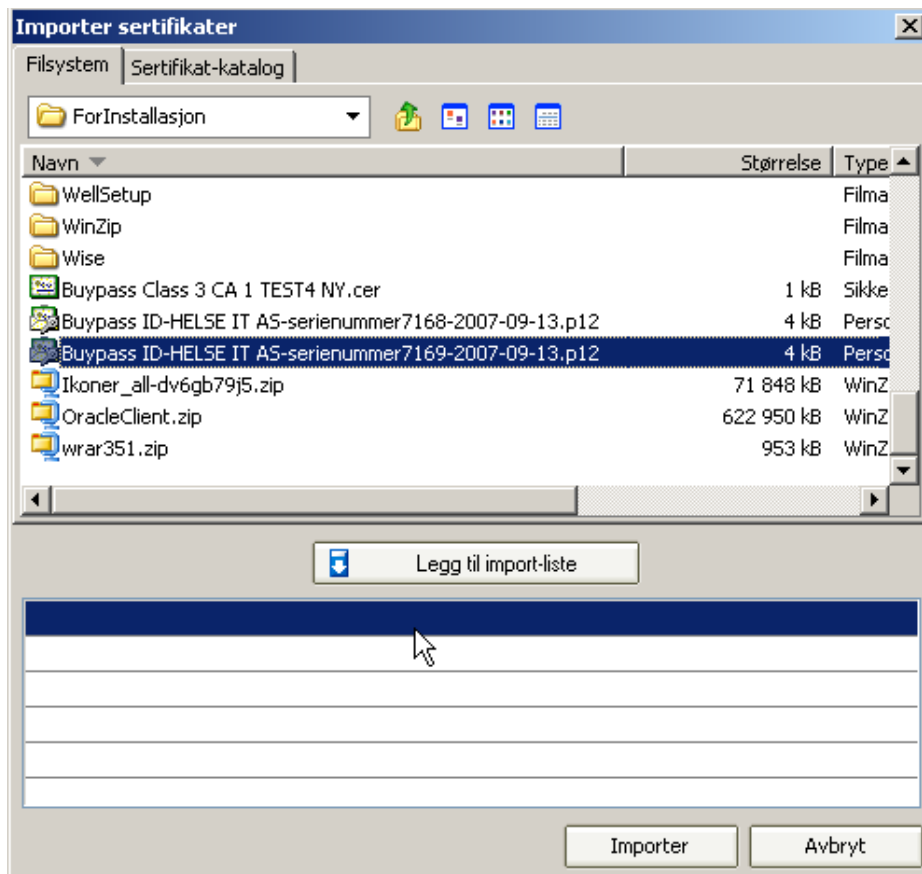
## 34. Se til at sertifikatet er valgt og klikk &lt;Velg&gt;



35. Hak av for "Bruk eget signeringscertifikat- og nøkkel" og klikk "Velg.." nedenfor til høyre.



36. Klikk <Importer>, finn sertifikatet og velg sertifikat med høyeste serienummer, som vist under.



37. Klikk <Legg til import-liste>, skriv inn passord for sertifikatet, klikk <Aksepter>, klikk <Importer>, se til at sertifikatet er valg og klikk <Velg>.

Klikk <OK> og observer at Lokal partner har fått en sløyfe.