

# Elektronisk meldingshåndtering

## - En liten oversikt

Elektronisk Meldingshåndtering (EMH) er et fellesbegrep for sikker sending, mottak og administrasjon av elektroniske meldinger. For helsesektoren er det spesielt aktuelt i forbindelse med sikker håndtering av kommunikasjon av sensitive data, ved bruk av elektroniske medier.

### **Hva innebærer EMH for en terapeut?**

Manuellterapeuter, vil kunne ha stor nytte av å benytte elektronisk kommunikasjon for å håndtere bl.a. trygdeoppgjør, sykemeldinger, henvisninger og ikke minst røntgenforespørsler og svar. ProMed er tilrettelagt for denne type kommunikasjon, - og vi ser gjerne at terapeutene også benytter seg av disse mulighetene. Imidlertid har kostnadene og kompleksiteten rundt dette gjort det uaktuelt for flertallet til nå.

### **Elektronisk kommunikasjon – kobling til nett.**

For å kommunisere EMH må man knytte seg til et nettverk. Dette fordrer som regel tilgang via et telenettverk, - anbefalt bredbånd.

Utfordringen her ligger hovedsakelig i leveranse og sikring av nettverkstjenestene. Normalt sett vil man ha en tilknytning til et åpent nettverk (internett), noe som stiller strenge krav til sikring og installasjon for å møte datatilsynets regler.

Imidlertid finnes to alternative løsninger til denne problemstillingen for sikker EMH:

### **HelseNett**

Løsningen innebærer at man etableres som en bruker innenfor HelseNettet. Innenfor dette nettet kommuniseres meldinger sikret. Løsningen kan også gi tilgang til internett og e-post uten at datatilsynets regler brytes. Løsningen støttes politisk, - men er relativt kostbar.

### **X-400**

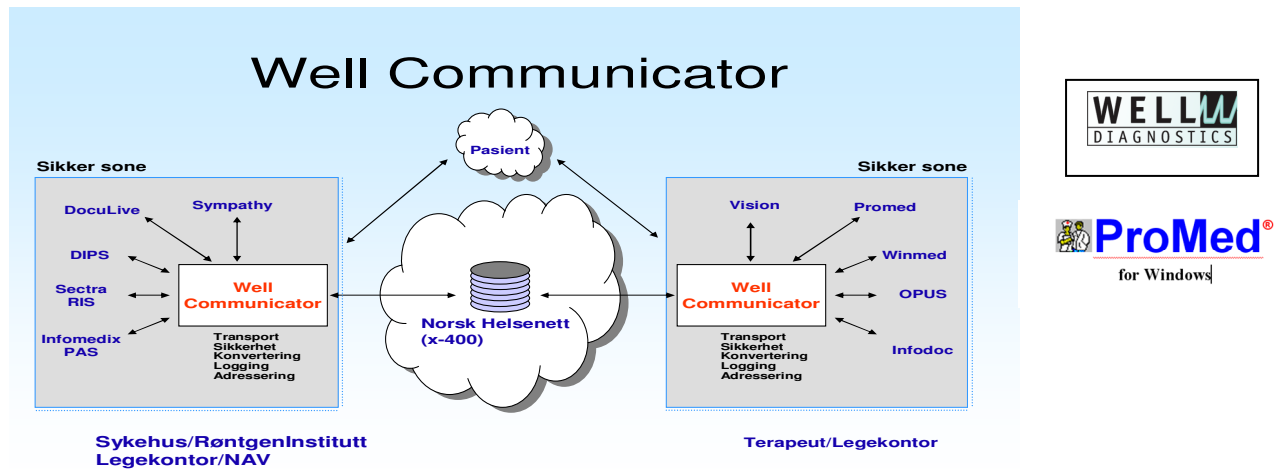
Denne løsningen baserer seg på at man kommuniseres gjennom en dedikert server, som kun håndterer kommunikasjon mellom identifiserte helseaktører. Løsningen er av eldre dato og begrenset, - men er enkel og rimelig.

### **Krypteringsverktøy.**

For fullstendig sikkerhet bruker aktørene i de lukkede nettverkene seg av krypteringsverktøy som sørger for sikker kommunikasjon ut og inn av de lukkede/sikrede sonene. ProMed benytter Well Communicator, som er det mest foretrukne i Norge.

**ProMed Connect.** Denne kommunikasjonsmodulen sørger for at informasjon i ProMed kan utveksles til og fra andre helseaktører gjennom Well Communicator.

Forenklet ser det slik ut:



## Hva kan man bruke det til?

Enkelt kan man si at all sensitiv informasjon mellom helseaktører kan foregå gjennom EMH:

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Røntgenforespørsler</b> | - oppdater deg om status på røntgen av dine pasienter  |
| <b>Røntgensvar</b>         | - motta røntgensvar med melding) direkte i din journal |
| <b>Sykemeldinger</b>       | - send sykemeldinger elektronisk                       |
| <b>Epikriser/Journal</b>   | - utveksle epikrise/journaldata med andre helseaktører |
| <b>Henvisninger</b>        | - utveksle eksterne henvisninger                       |
| <b>Trygdeoppgjør</b>       |  |

## Hvorfor?

Alle disse informasjonsutvekslingene sparer tid, arbeide og fysisk korrespondanse, - og ikke minst, det rasjonaliserer den daglige administrasjonen om disse prosessene dramatisk

Manuellterapeuter vil kunne ha stor nytte av å benytte elektronisk kommunikasjon for å håndtere røntgensvar. Vi kjenner imidlertid til at de fleste har kviet seg for å starte med dette fordi det oppleves dyrt, komplisert og resurskrevende å komme igang.

## Programvareforlaget AS

Programvareforlaget AS utgir og supporterer ProMed for Windows, en administrativ programvare, - inneholdende f.eks pasient/timehåndtering, regnskap, trygderegnskap, journalføring osv. ProMed har gjennom 12 år i markedet skaffet seg en dominerende posisjon hos privatpraktiserende terapeuter i Norge, og har f.eks anslagsvis ca 85% av alle privatpraktiserende fysioterapeuter og manuellterapeuter, og mer enn 75% av alle kiropraktorer i Norge som kunder. ProMed er markedsledende innen for både institutter og tverrfaglige klinikker. I alt er det registrert mer enn 4200 betalende brukere i Norge pr i dag.